



## Allgemeine Geschäfts- & Nutzungsbedingungen (AGB)

### Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für Vertragsverhältnisse über die Nutzung von enoffice der endeso GmbH und dem vollen Funktionsumfang oder Teilen (Modulen) davon. Vertragsgrundlagen Massgeblich für die Vertragsbeziehungen zwischen endeso GmbH - enoffice.ch (nachfolgend „enoffice“) und dem Endbenutzer sind alleine die Vertragsdokumente und diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie die Benutzerrichtlinien in der jeweils gültigen Fassung, die auf der Webpage [www.enoffice.ch](http://www.enoffice.ch) publiziert werden. Die übrigen Angaben auf der Webpage der enOffice erfolgen freibleibend.

### Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde trifft die notwendigen angemessenen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme, gegen die Verbreitung von Viren und Trojanern sowie zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Fernmelde-, Datenschutz- und des Urheberrechts.

Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen von enOffice weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen und hat in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen zu treffen, um zu vermeiden, dass eine strafbare Nutzung durch dem Kunden zugehörige Benutzer oder Dritte erfolgt.

Der Kunde hat enOffice sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Softwaremängel zu orientieren sowie insbesondere auch über Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistungen durch die dem Kunden zugehörigen Benutzer sowie durch nicht autorisierte Dritte.

Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass enOffice Informationen über ihn sowie Kontaktpersonen des Kunden, an Dritte weitergeben darf, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen oder zur Ausübung der gesetzlich geforderten Informationspflicht notwendig ist. Der Kunde stimmt zu, dass die der enOffice bekannten soziodemografischen Informationen sowie Mail-Adressen für Werbezwecke genutzt werden dürfen.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die sich in seinem Besitze befindlichen Anlagen und Software (z.B. Betriebssystem, Browser), welche für die Nutzung der Dienstleistungen von enOffice eingesetzt werden sowie die hierzu eingesetzten oder via Dienstleistungen von enOffice erreichbaren oder übermittelten Daten inkl. Programmdateien vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Beschädigung oder Verlust zu schützen. enOffice ist für in diesem Zusammenhang entstehende Schäden nicht haftbar.

## **Rechte und Pflichten von enOffice**

enOffice erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen und technischen Ressourcen.

enOffice kann keine Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistungen übernehmen. enOffice bemüht sich jedoch, Störungen und mangelhafte Dienstleistungen innerhalb ihrer Büro- Öffnungszeiten (Mo.-Fr. 08.30-11.30 Uhr und 13.30-17.00 Uhr) zu beheben. Dies mit Ausnahme der eidgenössischen und kantonalen Feiertage des Kantons Zürich und derjenigen, welche am Sitz des Kunden gelten, sowie im Voraus angekündigte Betriebsferien oder Wartungsfenstern.

Gelingt enOffice die Behebung einer vom Kunden gerügten Störung, welche die Nutzung der Dienstleistungen verunmöglicht, nicht innert einer Frist von 48 Stunden, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Unterbrechungen der Dienstleistungen von enOffice wegen betriebsnotwendigen Messungen, Netzbauten oder Wartungsarbeiten, insbesondere auch wegen der Netzanbieter und Provider, gelten nicht als Störungen und begründen insbesondere auch keinen Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattungen oder Rechnungsabzüge.

enOffice ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Dienstleistungen durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über das IT-Netz des Kunden Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von enOffice erwächst. Um der gesetzlich geregelten Informationspflicht nachzukommen, ist enOffice berechtigt, Kunden- und Nutzungsdaten im Zusammenhang mit den Anschluss- und Kommunikationsservices an Dritte weiterzugeben.

enOffice unterstützt den Kunden bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Benutzung der Dienstleistungen. Das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch



enOffice geht zu Lasten des Kunden, wenn der Aufwand über das übliche Mass hinaus geht (z.B. Fehlerbehebung vor Ort beim Kunden) und/oder wenn die Ursachen der Störung auf eine Fehlfunktion der Anlagen oder Software des Kunden oder einen Bedienungsfehler zurückzuführen sind, und wird zu den aktuellen Ansätzen von enOffice in Rechnung gestellt.

### **Rechnungsstellung**

Verrechnungen erfolgen im Normalfall per Rechnung. Der Service wird aktiviert, sobald der Zahlungseingang auf dem Konto der enOffice verzeichnet wurde.

### **Preise**

Die vom Kunden geschuldete Vergütung basiert auf den jeweils aktuellen Preisansätzen von enOffice und ist abhängig von den vereinbarten und von den in Anspruch (volumenabhängig) genommenen Dienstleistungen.

Die Vergütung für einmalige und für wiederkehrende Dienstleistungen wird periodisch im Voraus in Rechnung gestellt.

Die Kostenpflicht für wiederkehrende Dienstleistungen beginnt gemäss der Vereinbarung auf der durch enOffice dem Kunden zugestellten Informationen.

Für die Rechnungen gelten die vereinbarten Zahlungsbedingungen. Ohne spezielle Vermerke in Verträgen und Anträgen werden Produkte jährlich, zahlbar im Voraus, verrechnet.

### **Preisanpassungen**

Die Preise und Ansätze für das Angebot können von enOffice unter Einhaltung einer 1-monatigen Frist angepasst werden.

Die Preise werden in folgenden Fällen ohne Einhaltung einer Mitteilungsfrist mit sofortiger Wirkung angepasst, ohne dass der Kunde zur ausserordentlichen Beendigung des Vertrages berechtigt ist:

- Bei Tarifänderungen durch einen Netzanbieter oder Provider;
- bei Änderung der vereinbarten Dienstleistungen von enOffice auf Wunsch des Kunden;
- bei Erhöhung der Mehrwertsteuer oder Erhebung weiterer indirekter Steuern oder Gebühren in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von enOffice.

## **Haftung**

Der Kunde kann für Schäden, welche enOffice oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistungen durch ihn oder die ihm zugehörigen Benutzer entstehen, haftbar gemacht werden.

enOffice bemüht sich im Rahmen ihrer personellen und finanziellen Möglichkeiten um eine hohe Qualität der angebotenen Dienstleistungen. enOffice übernimmt jedoch keine Gewährleistung für Störungen oder Ausfälle der Dienstleistungen. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst enOffice jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden für sich selbst als auch für die von enOffice zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten aus. Dies gilt insbesondere für Folgeschäden, wie die Haftung für entgangenen Gewinn, sowie die Haftung für den Verlust von Daten oder für Ansprüche Dritter.

Für Umstände, die von einem Netzanbieter/Provider zu verantworten sind, lehnt enOffice jede Haftung ab. Haftungs- und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Netzanbieter sind vom Kunden direkt gegenüber dieser geltend zu machen.

## **Vertragsdauer**

Der Dienstleistungsvertrag ist unter Wahrung einer Frist von 1 Monat jeweils auf Ende der vereinbarten Zahlungsperiode durch jede der Vertragsparteien schriftlich kündbar. Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsperiode verlängert sich der Vertrag automatisch um die vereinbarte Zahlungsperiode bis zur Kündigung. Vorbehalten bleibt die jederzeitige Kündigung aus wichtigem Grund, wie namentlich bei Nutzung von Dienstleistungen zu oder im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen. Die Mindestvertragsdauer beträgt bei allen enOffice-Produkten 12 Monate.

## **100% Geld zurück Garantie**

Sollte man nach der Testphase innerhalb von 14 Tage mit der Bedienung von enOffice nicht zufrieden sein, bekommt man das Geld zurück oder muss die Rechnung nicht bezahlen.

Um die Geld zurück Garantie zu erhalten, ist lediglich eine E-Mail oder ein Brief nötig, mit der genauen Begründung weshalb das Arbeiten mit enOffice nicht Bedienerfreundlich sein sollte. Die Geld zurück Garantie wird einmal gewährt und kann nur für die ersten 14 Tage ab Bestellung (Datum Bestätigungsmail) von enOffice zurückgefordert werden.



## **Schlussbestimmungen**

enOffice behält sich die jederzeitige Änderung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden per Brief, per Mail, via Internet (Website [www.enOffice.ch](http://www.enOffice.ch)) oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten mangels Widerspruch des Kunden innert Monatsfrist als genehmigt.

Der Vertrag und diese Dienstleistungsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist Rümlang.